

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

アンケート期間: 令和 5年 1月 4日～令和 5年 2月 28日

事業所名 リハルキッズ 保護者等数(児童数) 20 回収数 19 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		1	・いつも手厚くフォロー頂いており、安心して おります。 ・専門職の異動等で、専門的な支援が受け れているか気になる。 ・言語練習がもっと受けたいのですが、活 動を通じ言葉が増えました。	・各専門職からの引継ぎや支援方法の相談、 検討等も随時行いながら、利用者様へより良い 支援が提供出来るよう努めていきたいと思いま す。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境になっているか。また、障がいの特 性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされて いるか	17				2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか	18				1		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか	18				1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されているか	17				2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	17				2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	19						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会が あるか	2	3	4	10	・コロナ禍なので。	・感染状況等も考慮しながら、様々な子ども達 との交流を図れる場の提供も行っていければと 思います。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	18	1					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら支援内容の説明がな されたか	17	1		1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか	8	5	2	4			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	17	2					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	11	3	3	2	・面談等行って頂けるので、これからも宜しく お願いします。 ・コロナ禍で面談も行いづらい状況では したが、連絡帳でしっかりとやり取りしていただ けるので不満はないです。 ・面談も行って下さるので、このような機会が あると親としては安心します。	・面談も含め、随時、保護者様とのやり取りを行 いながら、利用児童や保護者様へより良い支 援や情報共有を図っていただけるよう引き続き努 めて参りたいと思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	5	6	7	・コロナの影響で出来ないと感じている。	・感染状況を考慮しながら、保護者同士の繋がり や交流が持てる場を提供していきたいと思いま す。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1	1	6	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1		2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			・曜日固定にしたところ、内容で好き好きが出る事があるようでした。 ・毎回楽しそうに行き、帰ってきてからもご連絡です。 ・ありがとうございます。お子様がより楽しみながら経験や成長が出来るよう引き続き努めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19				・専門職の指導をもっと受けたかった。 ・専門職との連携や日々の療育の中でしっかりと支援が出来るよう、引き続き連携と利用者様への提供を行っていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。